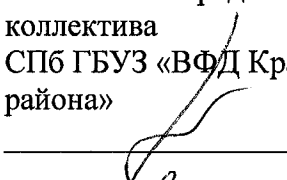


СОГЛАСОВАНО  
Заместитель представителя трудового  
коллектива  
СПб ГБУЗ «ВФД Красногвардейского  
района»

  
В.Н. Кузнецов

«01» августа 2023г.

Утверждено приказом  
Исполняющего обязанности  
главного врача  
СПб ГБУЗ «ВФД Красногвардейского  
района»  
от «01» августа № 60/1-О

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**  
**в СПб ГБУЗ «ВРАЧЕБНО-ФИЗКУЛЬТУРНЫЙ ДИСПАНСЕР**  
**КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными нормативно-правовыми актами.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления платных медицинских и прочих услуг в СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» (далее – «Диспансер») дополнительно к объему бесплатной медицинской помощи прикрепленному к диспансеру контингенту, а также гражданам по их желанию и разработано в целях упорядочения деятельности Диспансера, связанной с предоставлением гражданам платных медицинских и прочих услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга за № Л041-01148-78 от «10» июня 2019г. (бессрочно), на основании устава диспансера в соответствии с действующим законодательством.

Перечень видов медицинской помощи, оказываемой в СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» на платной основе, с указанием цен на конкретные услуги, составлен на основании номенклатуры медицинских услуг. (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 г. N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг").

1.3 Граждане имеют право на получение прочих (немедицинских) услуг, предоставляемых диспансером дополнительно при оказании медицинской помощи в рамках уставной деятельности диспансера.

1.4 Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором – СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района».

Законный представитель - родители, усыновители, попечители, опекуны (ст. 26, ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ);

1.5. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и взимание платы за ее оказание диспансером, участвующим в реализации этой программы, и медицинскими работниками не допускается.

1.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи по отдельным ее профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний); и оказываться на основе стандартов медицинской помощи с учетом клинических рекомендаций (протоколов лечения), утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских манипуляций, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.10. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

1.11. При оказании платных медицинских услуг исполнителем заполняются соответствующие медицинские карты, форма и порядок ведения которых регламентированы нормативными документами в сфере здравоохранения и локальными нормативными актами диспансера.

1.12. Деятельность по оказанию платных медицинских и прочих услуг может быть приостановлена или прекращена, в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1 Основанием предоставления платных медицинских и прочих услуг (на возмездной основе) является желание потребителя и/или заказчика получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в них населения и юридических лиц.

2.3. Диспансер имеет право предоставлять платные медицинские и прочие услуги в следующих случаях:

- по инициативе гражданина на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- гражданам, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг и не входящим в контингент лиц, закрепленных для оказания бесплатной медицинской помощи за СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района», за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме;

- лицам, не имеющим, в соответствии с действующим законодательством РФ, права на получение медицинских услуг бесплатно;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- гражданам, желающим получить медицинские услуги сверх установленных стандартов;

- спортсменам, проходящим спортивную подготовку на этапах, не предусматривающих проведение периодического медицинского осмотра в объеме углубленного медицинского обследования в СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района»;

- лицам, занимающимся физической культурой, занятия которой в соответствии с действующим законодательством в сфере здравоохранения не предусматривают проведение периодического медицинского осмотра в объеме углубленного медицинского осмотра, медицинской реабилитации и диспансерного наблюдения в СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района»;

- спортсменам, жителям других регионов Российской Федерации, не входящим в перечень контингента лиц, закрепленного для оказания бесплатной медицинской помощи за СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района», в т.ч. при поступлении в учреждения и/или организации, осуществляющие спортивную подготовку и/или образовательные учреждения спортивного профиля;

- спортсменам - гражданам иностранных государств, не входящим в перечень контингента лиц, закрепленного для оказания бесплатной медицинской помощи за СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района»;

- спортсменам - гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не входящими в контингент, закрепленный за СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района»;

- при оказании медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района», не включенных в Перечень видов медицинской помощи и мероприятий, финансируемых за счет средств бюджета Санкт-Петербурга.

2.4. Пациенту предоставляется право выбора лечащего врача (с учетом согласия соответствующего врача) в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» независимо от того, получает ли он бесплатную медицинскую помощь или платные медицинские услуги.

2.5. Не допускается оказание гражданам за плату амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, и требующих экстренной и неотложной медицинской помощи.

2.6. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует утвержденной Номенклатуре медицинских услуг.

2.7. Основания для отказа в предоставлении медицинской услуги:

(за исключением случаев оказания медицинской помощи, не терпящей отлагательства, при реальной угрозе причинения серьезного вреда здоровью пациента).

- нахождение потребителя и/или заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- если действия потребителя и/или заказчика угрожают жизни и здоровью сотрудников и посетителей Диспансера;

- при отсутствии у Диспансера лицензии на затребованную потребителем и/или заказчиком медицинскую услугу и/или отсутствие ее в прейскуранте;

- при значительном опоздании потребителя на прием (если по объективным причинам перенос оказания медицинской услуги на другое время невозможен).

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Предоставление платных медицинских и прочих услуг в СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» осуществляется согласно настоящему Положению.

3.2. При оказании платных медицинских и прочих услуг СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» обязан предоставить потребителю и (или) заказчику посредством размещения на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) организации в наглядной и доступной форме информацию, содержащую следующие сведения: наименование и фирменное наименование; адрес места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при его наличии), данные документа, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, информацию об органе, выдавшем лицензию); перечень платных медицинских и прочих услуг с указанием цен в рублях, сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно; сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы организации и графике работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских и прочих услуг; образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления; о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы; адреса и телефоны администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг; о контролирующих органах (адреса, телефоны исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека).

Также СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах

направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района».

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Диспансер информирует потребителей путем размещения информации на сайте учреждения о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Диспансера будет приостановлена.

3.3. Все виды предоставляемых платных медицинских услуг оказываются в соответствии со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, с методами диагностики, профилактики, амбулаторного лечения и проведения реабилитационных мероприятий, разрешенными на территории РФ.

Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам предоставления.

3.4. Оказание платных медицинских услуг производится в помещениях СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» и местах проведения соревнований и спортивно-массовых и физкультурных мероприятий.

3.5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» устанавливаются администрацией Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

3.6. Платные услуги оказываются преимущественно в свободное от основного приёма время при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

Для услуг, оказание которых практически невозможно организовать в свободное от основного приёма время в диспансере устанавливается такой график работ, чтобы оказание таких услуг не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи и не приводило к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно, а также не приводило к росту числа ожидающих данную услугу.

3.7. Платные стоматологические услуги могут оказываться в основное рабочее время по желанию пациента в случае, если ему предоставляется гарантированный объем бесплатной стоматологической помощи, и платные услуги оказываются дополнительно к гарантированному объему.

3.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.9. Платные медицинские и прочие услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость услуг и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в простой письменной форме.

Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

3.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.11. При заключении договора потребителю и (или) заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. В Договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района».

3.13. Договор заключается потребителем (заказчиком) и СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об *Исполнителе* - наименование и фирменное наименование (при наличии) учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и иные адреса *Потребителя*, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность; при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги;

в) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон *Законного представителя*; данные документа, удостоверяющего личность;

г) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон *Заказчика* (в том числе если *Заказчик* и *Законный представитель* являются одним лицом) - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес места нахождения *Заказчика* - юридического лица; основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) *перечень* платных медицинских и прочих услуг, предоставляемых в соответствии с договором, условия и сроки их предоставления;

е) *стоимость* платных медицинских и прочих услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом – должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих его здоровье после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемом при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.14. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Диспансером с потребителем или заказчиком (физическим лицом), заполняется в кассе учреждения; заключаемый Диспансером с заказчиком (юридическим лицом) – заполняется главным бухгалтером (либо экономистом) и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доводятся до сведения потребителя и/или заказчика в доступной форме; без согласия потребителя и/или заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.15. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.16. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и /или заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и/или заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.18. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.19. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и /или заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.20. Потребитель и/или заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены

договором. В этом случае излишне уплаченные средства подлежат возврату потребителю и/или заказчику. Обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.21. Оплата медицинской услуги потребителем и/или заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.22. Потребителю и/или заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.23. В целях защиты прав потребителя диспансер по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и/или заказчика на оказанные медицинские услуги и/или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.24. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в аналогичном порядке.

3.25. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантируемое в организм человека медицинское изделие.

3.26. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.27. Заключение договора на оказание платных медицинских или прочих услуг не является основанием для оказания услуг в день обращения вне общей очереди.

3.28. При высокой востребованности платной медицинской услуги может быть организована предварительная запись.

3.29. Для каждого случая получения платной медицинской или прочей услуги обязательно оформление информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Под информированным согласием, которое является предварительным условием любого медицинского вмешательства, понимается добровольное принятие Потребителем (Заказчиком) решение о применении курса лечения или использовании метода диагностики после предоставления врачом должного объема информации. Бланк заполненного информированного согласия на медицинское вмешательство вклеивается в карту при каждом случае оказания платной услуги. Также заполняется и вклеивается в



амбулаторную карту бланк информированного согласия на обработку персональных данных.

#### 4. Оказание медицинских услуг (выполнение работ) при заключении договора дистанционным способом.

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и/или заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией о диспансере, содержащие следующие сведения: наименование (фирменное наименование); основной государственный регистрационный номер; номера телефонов и режим работы диспансера; идентификационный номер налогоплательщика; информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»; способы оплаты услуги (работы); сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию); адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и / или заказчиков. Данная информация или ссылка на неё размещается на главной странице сайта диспансера в сети «Интернет».

4.3. Договор с потребителем и/или заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и/или заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и/или заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и/или заказчика.

4.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и/или заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и/или заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и/или заказчика исполнителем направляется потребителю и/или заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.5. Идентификация потребителя и/или заказчика в целях заключения и/или исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и/или заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.6. Потребитель и/или заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с СПб ГБУЗ «ВФД Красногвардейского района» с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и/или заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемом при его заключении.

4.8. Потребитель и/или заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## 5. Организация предоставления платных медицинских услуг

5.1. К оказанию платных медицинских и прочих услуг допускается медицинский персонал, имеющий сертификат специалиста и допущенный приказом по учреждению на основании личного заявления сотрудника. Если сотрудник занимает должности по разным медицинским специальностям, заявление на разрешение оказания платных медицинских услуг пишется по каждой специальности.

Сотруднику может быть отказано в праве оказывать платные медицинские услуги в случае:

- совершения нарушений, имеющих коррупционную составляющую, в том числе выявления фактов взимания этим сотрудником с потребителей денежных средств без заключения договора и выдачи чека (квитанции об оплате);

- поступления обоснованных жалоб потребителей и/или заказчиков на плохое качество и/или нарушение требований безопасности предоставленных медицинских услуг,

- несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и утвержденными федеральными стандартами;

- выявления дефектов качества ведения медицинской документации;

- систематического невыполнения плана Государственного задания;

- причинения вреда здоровью и жизни пациента;

- неоднократного нарушения порядка оказания платных медицинских и прочих услуг;

- несоблюдение Кодекса этики и деонтологии.

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется документация. В медицинской карте делается запись о том, что до сведения гражданина (гражданки) доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

Учетно-отчетная документация по платным медицинским и прочим услугам ведется Исполнителем отдельно от документации по бюджету.

5.3. Результатом оказания услуги является заполнение протокола осмотра и(или), консультации, и(или) обследования в МИС. При желании пациента, данный протокол распечатывается на бумажном носителе под подписью исполнителя и с печатью Учреждения.

5.4. Заведующие отделениями осуществляют организацию оказания платных медицинских услуг в подчиненных им структурных подразделениях, в том числе:

- осуществляют постоянный контроль обоснованности назначения дорогостоящих методов лечения и обследования;

- участвуют в разрешении конфликтных ситуаций;

- ежемесячно проводят анализ деятельности сотрудников по оказанию платных медицинских и прочих услуг, разрабатывают предложения по совершенствованию этой деятельности;

- обеспечивают своевременное представление сотрудниками учетно-отчетной документации по оказанным платным услугам;

- осуществляют внутренний контроль качества и безопасности оказываемых платных медицинских и прочих услуг с заполнением утвержденной учетно-отчетной документации.

5.5. Ответственные за организацию платных медицинских услуг:

5.5.1. в части медицинских вопросов:

- Заведующие отделениями осуществляют контроль качества предоставления платных медицинских услуг, в рамках своей компетенции; контроль правильности ведения медицинской документации при предоставлении платных медицинских услуг; обеспечение соответствия наименований указанных в прейскуранте услуг действующей Номенклатуре; оказание консультативной помощи, решение ситуаций, выходящих за рамки компетенции руководителей подразделений;

- главная медицинская сестра осуществляет контроль за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала, принимающего участие в предоставлении платных медицинских и прочих услуг, и регистраторов.

5.5.2. в части бухгалтерского учета и экономических вопросов:

- главный бухгалтер (либо экономист финансово-экономического отдела) утверждает типовые формы договоров на оказание платных медицинских услуг, заключает договоры с юридическими лицами; осуществляет контроль исполнения заключенных с юридическими лицами договоров и составление прейскуранта платных услуг в соответствии с нормативной базой, формированием реестров на оплату труда основного персонала, прочего вспомогательного и обслуживающего персонала, по договорам оплаченным в отчетном периоде, предоставления своевременно и качественно соответствующей отчетности; проводит анализ плана финансово-хозяйственной деятельности СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» в части платных услуг.

5.6. Претензии и споры, возникающие между потребителем (и/или заказчиком) и исполнителем, разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. В целях противодействия коррупции сотрудники обязаны:

- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

## 6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату ведется в соответствии с Инструкцией, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 16.12.2010. № 174н и Инструкцией, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 01.12.2010. № 157н и других нормативных документов.

6.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг поступают на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении казначейства Комитета финансов.

6.3. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также поступают на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении казначейства Комитета финансов, в полном объеме.

6.4. Бухгалтер финансового отдела принимает от сотрудников, допущенных к работе с ККМ, наличные денежные средства с оформлением соответствующих финансовых документов. Проводит сверку сумм, указанных в чеках, с фактически сданными наличными денежными средствами от сотрудников, допущенных к работе с ККМ, с отражением бухгалтерской проводкой по доходу и НДС. Проверяет суммы по платным услугам поступившие на лицевой счет диспансера, с отражением бухгалтерской проводкой. Ведет оборотные ведомости по юридическим контрагентам в разрезе договоров, производит сверку с сотрудниками, допущенными к работе с ККМ.

6.5. Главный бухгалтер контролирует правильность оформления бухгалтерской документации и выявляет источники образования потерь и доходов, осуществляет расчет налога на прибыль.

6.6. Бухгалтер финансового отдела отвечает за правильное и своевременное начисление заработной платы и премиальных выплат за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности на основании приказа главного врача, ведомости для начисления заработной платы и представлений о премировании.

6.7. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в диспансере, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским и прочим услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер диспансера.

## 7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Потребитель и/или заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.2. Потребитель (Заказчик) вправе оплатить медицинские услуги через кассу учреждения как наличными денежными средствами, так и банковской картой (при наличии технической возможности у диспансера).

7.3. Регистратор оформляет договор по оплаченной платной медицинской услуге и (при необходимости) паспортную часть медицинской карты пациента. Своевременно и качественно ведет установленную учетно-отчетную документацию по оказанию платных медицинских услуг.

7.4. Потребителю (Заказчику) выдается кассовый чек, подтверждающий оплату; второй экземпляр чека регистратор передает вместе с экземпляром договора диспансера бухгалтеру финансово-экономического отдела при сдаче наличных денежных средств.

7.5. Потребитель (Заказчик) вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги. Возврат денежных средств осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт/военный билет) в установленном порядке (при предъявлении заявления с указанием причины возврата, акта, чека и других документов).

## 8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется согласно действующему прейскуранту на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Цена на платные услуги формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативно-правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги. Цена предоставляемой услуги не может быть ниже ее себестоимости.

8.3. Диспансер имеет право устанавливать скидки и льготы на медицинские услуги населению и сотрудникам учреждения, предоставляемые за плату. При этом стоимость данной услуги не может быть ниже ее себестоимости.

## 9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источники финансовых средств при оказании платных медицинских услуг в диспансере:

- средства организаций;
- личные средства граждан.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских, самостоятельно распределяются диспансером согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг, за исключением регулирования уровня оплаты труда руководителя учреждения, согласно п.8.4. настоящего положения. Ограничения могут касаться только доходов от предоставления платных медицинских и прочих услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. На возмещение недостатка средств бюджета по решению главного врача диспансера может направляться только часть доходов от предоставленных платных медицинских и прочих услуг, после уплаты всех налогов и обязательных платежей.

9.4. Оплата труда персонала за оказание платных медицинских услуг осуществляется согласно документам, подтверждающим отработанное время и/или объем выполненной работы, подписанным заведующими отделениями, платежным ведомостям, утвержденным главным врачом Диспансера.

9.5. Премирование сотрудников, непосредственно оказывающих платные медицинские услуги, финансово-экономического отдела, прочего персонала осуществляется согласно Положению о премировании сотрудников, способствующих развитию платных медицинских и прочих услуг в диспансере, утвержденному главным врачом.

9.6. Экономист финансово-экономического отдела осуществляет комплексный экономический анализ деятельности по предоставлению платных медицинских и прочих услуг.

## 10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и прочих услуг

10.1. В соответствии с законодательством РФ исполнитель несет ответственность перед потребителем и/или заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

10.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют заведующие структурных подразделений. За ценообразование, а также за порядок взимания денежных средств с Потребителя (Заказчика) несет ответственность главный бухгалтер.

10.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских и прочих услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» не несет ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если это произошло вследствие наличия обстоятельств непреодолимой силы или нарушения Потребителем (Заказчиком) установленных правил, которые он должен соблюдать, – режим, диета, выполнение определенных процедур и т. д. (ст. 13 Закона о защите прав потребителей, ст. 401 ГК РФ).